

蓝田县城区综合改造提升工作领导小组办公室（汇总）

2025年部门预算公开说明

目 录

第一部分：部门概况

一、主要职能及机构设置

二、工作任务

三、预算单位构成

四、人员情况说明

第二部分：部门预算收支情况说明

五、收支预算总体情况说明

六、财政拨款收支情况说明

七、一般公共预算拨款支出明细情况说明

八、政府性基金预算支出情况说明

九、国有资本经营预算拨款收支情况说明

第三部分：其他重要事项说明

十、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

十一、国有资产占有使用及资产购置情况说明

十二、政府采购情况说明

十三、绩效目标情况说明

十四、机关运行经费安排情况说明

第四部分：专业名词解释

第五部分：部门预算公开报表

第一部分：部门概况

一、主要职能及机构设置

（一）主要职能

1. 负责有关城市房屋征收方面的法律、法规和规范性文件的贯彻落实。
2. 制定旧城改造的近期目标和长远规划。
3. 编制旧城改造方案，推进旧城改造工作。
4. 负责旧城改造项目的前期征地及房屋征收工作。
5. 督促建设单位积极上报房屋征收相关资料。
6. 严格审查房屋拆迁单位的《房屋征收资格证书》及房屋征收申请。
7. 督促检查旧城改造建设进度、工程质量及安全生产工作。
8. 做好旧城改造的材料汇总、上报及统计工作。
9. 承办县政府及住建局交办的其他工作任务。

（二）机构设置

蓝田县城区综合改造提升工作领导小组下设办公室，受领导小组和县住建局双重领导，正科级建制，实行财政全额拨款，核定事业编制10名，其中，主任1名，由县住建局1名副局长兼任，专职副主任1名。

二、工作任务

一、督促蓝城发公司加快县门街东延伸片区改造项目安置楼电力工程及未留工程验收，确保项目尽快完成竣工验收。二、按照项目施工计划，督促蓝城发公司加快陈沟岸村安置楼建设进度，沿河落实倒排工期计划，加大协调力度，全力以赴促进项目建设，确保我县“保回迁”顺利完成。

三、预算单位构成

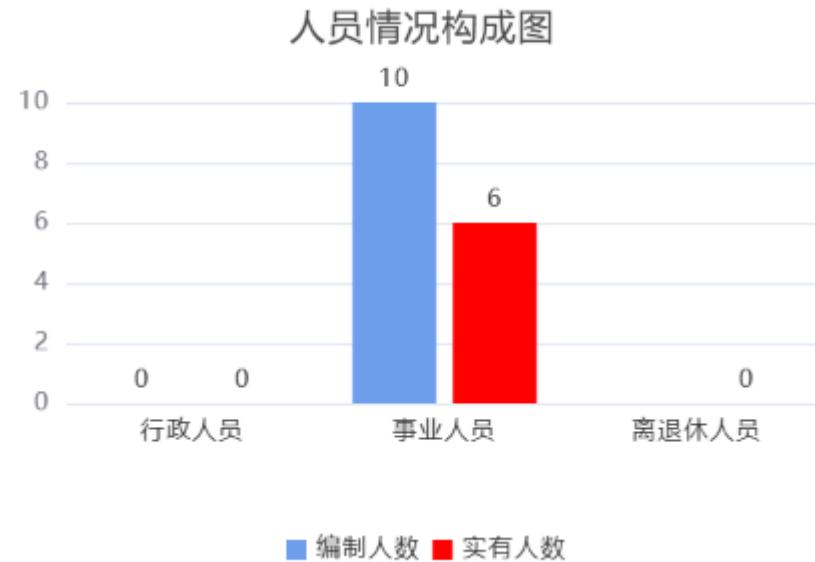
从预算单位构成看，本部门的部门预算包括部门本级（机关）预算和所属事业单位预算。

纳入本部门当年预算编制范围的二级预算单位共有1个，包括：

序号	单位名称	拟变动情况
1	蓝田县城区综合改造提升工作领导小组办公室本级（机关）	无变化

四、人员情况说明

截至上年底，本部门人员编制10人，其中行政编制0人，事业编制10人；实有人员6人，其中行政0人，事业6人。单位管理的离退休人员0人。



第二部分：部门预算收支情况说明

五、收支预算总体情况说明

按照综合预算的原则，本部门所有收入和支出均纳入部门预算管理。本部门当年预算收入67.85万元，其中：一般公共预算拨款67.85万元，较上年增加4.53万元，增长7.15%，增长的主要原因是：人员工资普调；本部门当年预算支出67.85万元，其中：一般公共预算拨款67.85万元，较上年增加4.53万元，增长7.15%，增长的主要原因是：人员工资普调。

六、财政拨款收支情况说明

本部门当年财政拨款收入67.85万元，其中：一般公共预算拨款收入67.85万元，较上年增加4.53万元，增长7.15%，增长的主要原因是：人员工资普调；本部门当年财政拨款支出67.85万元，其中：一般公共预算拨款支出67.85万元，较上年增加4.53万元，增长7.15%，增长的主要原因是：人员工资普调。

七、一般公共预算拨款支出明细情况说明

（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

本部门当年一般公共预算拨款支出67.85万元，较上年增加4.53万元，增长7.15%，增长的主要原因是：人员工资普调。

（二）支出按功能科目分类的明细情况

本部门当年一般公共预算支出67.85万元，其中：

1. 机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）6.86万元，较上年减少0.50万元，下降6.79%，下降的主要原因是：养老基数变化；
2. 其他社会保障和就业支出（2089999）0.04万元，较上年无增减；

3. 事业单位医疗（2101102）2.77万元，较上年减少0.23万元，下降7.67%，下降的主要原因是：医保基数变化；

4. 公务员医疗补助（2101103）2.37万元，较上年减少0.19万元，下降7.42%，下降的主要原因是：公务员医疗基数变化；

5. 棚户区改造（2210103）50.48万元，较上年增加5.74万元，增长12.83%，增长的主要原因是：人员工资普调；

6. 住房公积金（2210201）5.34万元，较上年减少0.27万元，下降4.81%，下降的主要原因是：住房公积金基数变化。

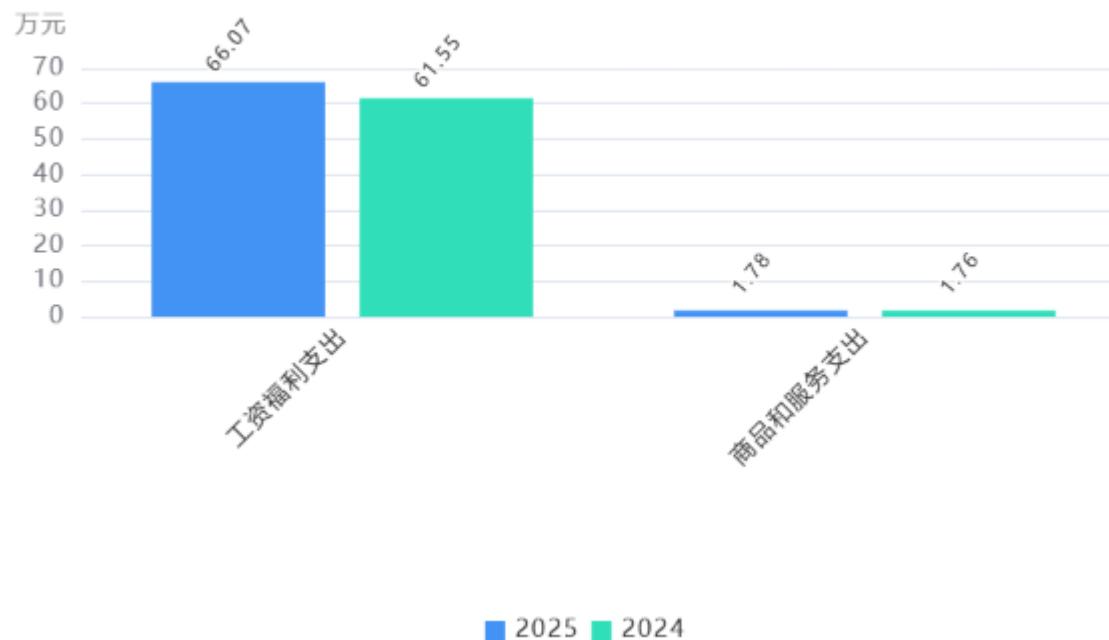
（三）支出按经济科目分类的明细情况

1. 按照部门预算支出经济分类，本部门当年一般公共预算支出67.85万元，其中：

（1）工资福利支出（301）66.07万元，较上年增加4.52万元，增长7.34%，增长的主要原因是：人员工资普调；

（2）商品和服务支出（302）1.78万元，较上年增加0.02万元，增长1.14%，增长的主要原因是：人员工资调整。

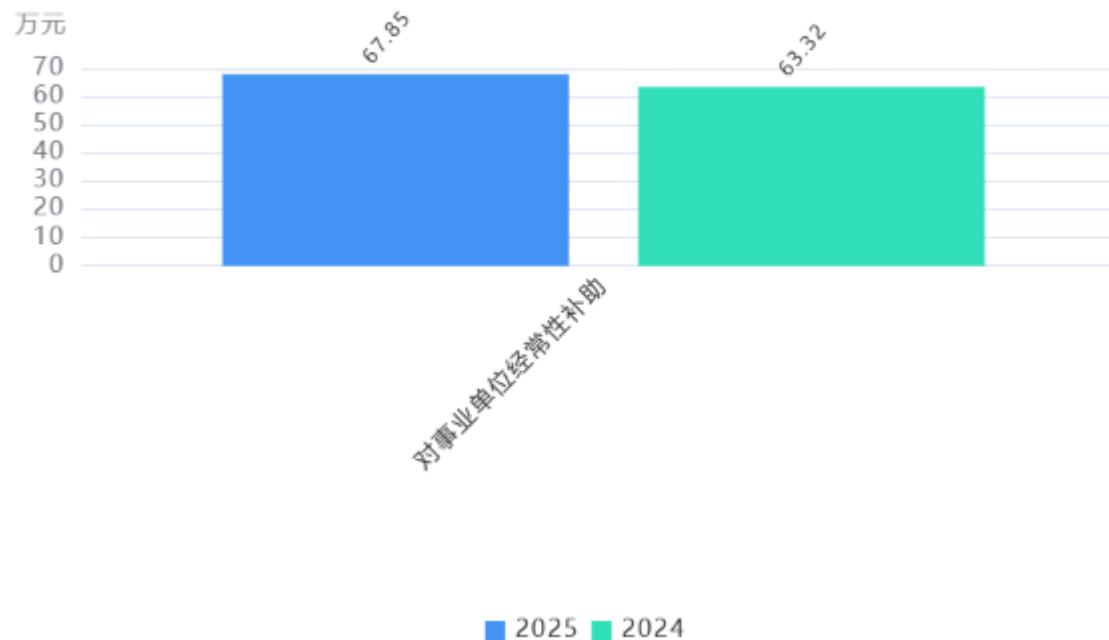
支出按部门预算支出经济分类对比图



2. 按照政府预算支出经济分类，本部门当年一般公共预算支出67.85万元，其中：

(1) 对事业单位经常性补助（505）67.85万元，较上年增加4.53万元，增长7.15%，增长的主要原因是：人员工资普调。

支出按政府预算支出经济分类对比图



八、政府性基金预算支出情况说明

本部门无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

九、国有资本经营预算拨款收支情况说明

本部门无当年国有资本经营预算收支。

第三部分：其他重要事项说明

十、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本部门当年一般公共预算未安排“三公”经费及会议费、培训费支出。

本部门当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，上年及本年度，本部门均无因公出国（境）经费预算；

公务接待费0.00万元，上年及本年度，本部门均无公务接待费预算；

公务用车运行维护费0.00万元，上年及本年度，本部门均无公务用车运行维护费预算；

公务用车购置费0.00万元，上年及本年度，本部门均无公务用车购置费预算。

本部门当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

本部门当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

十一、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截至上年底，本部门所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

十二、政府采购情况说明

本部门当年无政府采购预算，并已公开空表。

十三、绩效目标情况说明

本部门绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款67.85万元，政府性基金预算拨款0.00万元，国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

十四、机关运行经费安排情况说明

本部门当年机关运行经费预算安排1.78万元，较上年增加0.02万元，增长1.14%，增长的主要原因是：工会经费增加。

第四部分：专业名词解释

一、机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、“三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、

伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各类公务接待（含外宾接待）支出。

第五部分：部门预算公开报表

2025年部门综合预算公开报表

部门名称：蓝田县城区综合改造提升工作领导小组
办公室（汇总）

保密审查情况： 已审查

部门主要负责人审签情况： 已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	部门综合预算收支总表	否	
表2	部门综合预算收入总表	否	
表3	部门综合预算支出总表	否	
表4	部门综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	部门综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	部门综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	部门综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	不涉及
表12	部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	部门专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表15	部门整体支出绩效目标表	否	
表16	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

部门综合预算收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目(按大类)	预算数
一、部门预算	678,482.08	一、部门预算	678,482.08	一、部门预算	678,482.08	一、部门预算	678,482.08
1、财政拨款	678,482.08	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	678,482.08	1、机关工资福利支出	
(1)一般公共预算拨款	678,482.08	2、外交支出		(1)工资福利支出	660,669.14	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	17,812.94	3、机关资本性支出	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出(基本建设)	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	678,482.08
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	69,016.84	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	51,337.90	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	558,127.34				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	678,482.08	本年支出合计	678,482.08	本年支出合计	678,482.08	本年支出合计	678,482.08
使用非财政拨款结余		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
收入总计	678,482.08	支出总计	678,482.08	支出总计	678,482.08	支出总计	678,482.08

表2

部门综合预算收入总表

单位：元

表4

部门综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	678,482.08	一、财政拨款	678,482.08	一、财政拨款	678,482.08	一、财政拨款	678,482.08
1、一般公共预算拨款	678,482.08	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	678,482.08	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	660,669.14	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	17,812.94	3、机关资本性支出	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（基本建设）	
		5、教育支出		(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	678,482.08
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	69,016.84	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
		10、卫生健康支出	51,337.90	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	558,127.34				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	678,482.08	本年支出合计	678,482.08	本年支出合计	678,482.08	本年支出合计	678,482.08
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	678,482.08	支出总计	678,482.08	支出总计	678,482.08	支出总计	678,482.08

表5

部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	678,482.08	660,669.14	17,812.94		
208	社会保障和就业支出	69,016.84	69,016.84			
20805	行政事业单位养老支出	68,588.16	68,588.16			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	68,588.16	68,588.16			
20899	其他社会保障和就业支出	428.68	428.68			
2089999	其他社会保障和就业支出	428.68	428.68			
210	卫生健康支出	51,337.90	51,337.90			
21011	行政事业单位医疗	51,337.90	51,337.90			
2101102	事业单位医疗	27,666.90	27,666.90			
2101103	公务员医疗补助	23,671.00	23,671.00			
221	住房保障支出	558,127.34	540,314.40	17,812.94		
22101	保障性安居工程支出	504,760.94	486,948.00	17,812.94		
2210103	棚户区改造	504,760.94	486,948.00	17,812.94		
22102	住房改革支出	53,366.40	53,366.40			
2210201	住房公积金	53,366.40	53,366.40			

表6

部门综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			678,482.08	660,669.14	17,812.94		
301	工资福利支出			660,669.14	660,669.14			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	209,412.00	209,412.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	58,356.00	58,356.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	76,020.00	76,020.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	143,160.00	143,160.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	68,588.16	68,588.16			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	27,666.90	27,666.90			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	23,671.00	23,671.00			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	428.68	428.68			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	53,366.40	53,366.40			
302	商品和服务支出			17,812.94		17,812.94		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	7,000.00		7,000.00		
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	5,000.00		5,000.00		
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	3,300.00		3,300.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	2,512.94		2,512.94		

表7

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	678,482.08	660,669.14	17,812.94	
208	社会保障和就业支出	69,016.84	69,016.84		
20805	行政事业单位养老支出	68,588.16	68,588.16		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	68,588.16	68,588.16		
20899	其他社会保障和就业支出	428.68	428.68		
2089999	其他社会保障和就业支出	428.68	428.68		
210	卫生健康支出	51,337.90	51,337.90		
21011	行政事业单位医疗	51,337.90	51,337.90		
2101102	事业单位医疗	27,666.90	27,666.90		
2101103	公务员医疗补助	23,671.00	23,671.00		
221	住房保障支出	558,127.34	540,314.40	17,812.94	
22101	保障性安居工程支出	504,760.94	486,948.00	17,812.94	
2210103	棚户区改造	504,760.94	486,948.00	17,812.94	
22102	住房改革支出	53,366.40	53,366.40		
2210201	住房公积金	53,366.40	53,366.40		

表8

部门综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
合计				678,482.08	660,669.14	17,812.94	
301	工资福利支出			660,669.14	660,669.14		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	209,412.00	209,412.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	58,356.00	58,356.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	76,020.00	76,020.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	143,160.00	143,160.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	68,588.16	68,588.16		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	27,666.90	27,666.90		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	23,671.00	23,671.00		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	428.68	428.68		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	53,366.40	53,366.40		
302	商品和服务支出			17,812.94		17,812.94	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	7,000.00		7,000.00	
30207	邮电费	50502	商品和服务支出	5,000.00		5,000.00	
30211	差旅费	50502	商品和服务支出	3,300.00		3,300.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	2,512.94		2,512.94	

表9

部门综合预算政府性基金收支表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目(按大类)	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出(基本建设)	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			
				资本性支出			
				对企业补助(基本建设)			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

部门综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		

表11

部门综合预算财政拨款上年结转资金支出表

单位: 元

表12

部门综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表

单位：元

表13

部门综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表

单位: 元

部门专项业务经费绩效目标表

(2025年度)

项目名称							
主管部门							
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		执行率分值 (10分)			
		其中: 财政拨款					
		其他资金					
年度目标							
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值		
	成本指标	经济成本					
		社会成本					
		生态环境成本					
	产出指标	数量指标					
		质量指标					
		时效指标					
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标					
		生态效益指标					
		可持续影响指标					
	满意度指标	服务对象满意度指标					

部门整体支出绩效目标表

(2025年度)

部门(单位)名称		蓝田县城区综合改造提升工作领导小组办公室				
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额(万元)			执行率分值(10分)
			总额	财政拨款	其他资金	
保障单位正常运转和县门街东延伸片区项目完成竣工验收和督促蓝城发公司加快陈沟岸安置楼建设。	1. 督促蓝城发公司加快县门街东延伸片区综合改造项目安置楼电力工程及尾留工程验收, 确保项目尽快完成竣工验收。2. 按照项目施工计划, 督促蓝城发公司加快陈沟岸安置楼建设进度, 严格落实倒排工期计划, 加快协调力度, 全力以赴促进项目建设, 确保我县“保回迁”任务顺利完成。	67.85	67.85			
	金额合计	67.85	67.85			
年度总体目标	1. 督促蓝城发公司加快县门街东延伸片区综合改造项目安置楼电力工程及尾留工程验收, 确保项目尽快完成竣工验收。2. 按照项目施工计划, 督促蓝城发公司加快陈沟岸安置楼建设进度, 严格落实倒排工期计划, 加快协调力度, 全力以赴促进项目建设, 确保我县“保回迁”任务顺利完成。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			指标值
	成本指标	经济成本	人员基本工资、养老保险。医疗保险。住房公积金等财政拨款			67.85万元
		社会成本				
		生态环境成本				
	产出指标	数量指标	6名在编人员基本工资、养老保险。医疗保险。住房公积金等财政拨款			67.85万元
		质量指标	保障单位人员工资足额发放			按时足额发放
		时效指标	保障2025年人员工资按时发放			2025年1-12月
	效益指标	经济效益指标	引进外来企业投资, 活跃县城经济, 促进当地经济发展			促进县城经济发展
		社会效益指标	改善人居环境, 提升城市面貌			改善人居环境, 提升城市面貌
		生态效益指标	改善人居环境, 提升城市面貌			改善人居环境, 提升城市面貌
		可持续影响指标	改善人居环境, 提升城市面貌			改善人居环境, 提升城市面貌
	满意度指标	服务对象满意度指标	城区项目涉及被征迁群众满意度			≥95%

表16

专项资金总体绩效目标表

(2025年度)

项目名称							
主管部门			实施期限				
资金金额 (万元)	实施期资金总额:		年度资金总额 :				
	其中: 财政拨款		其中: 财政拨款				
	其他资金		其他资金				
总体目标	实施期总目标		年度总目标				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值		
	成本指标	经济成本					
		社会成本					
		生态环境成本					
	产出指标	数量指标					
		质量指标					
		时效指标					
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标					
		生态效益指标					
		可持续影响指标					
	满意度指标	服务对象满意度指标					