

蓝田县教师进修学校
2025年单位预算公开说明

目 录

第一部分：单位概况

一、主要职能及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

第二部分：单位预算收支情况说明

四、收支预算总体情况说明

五、财政拨款收支情况说明

六、一般公共预算拨款支出明细情况说明

七、政府性基金预算支出情况说明

八、国有资本经营预算拨款收支情况说明

第三部分：其他重要事项说明

九、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

十、国有资产占有使用及资产购置情况说明

十一、政府采购情况说明

十二、绩效目标情况说明

十三、公用经费安排说明

第四部分：专业名词解释

第五部分：单位预算公开报表

第一部分：单位概况

一、主要职能及机构设置

（一）主要职能

蓝田县教师进修学校属县教育和科学技术局主管，具有独立法人资格,是全额事业拨款单位，部门主要职责如下：

主要承担全县中小学教师、幼儿园教师和教育行政人员的在职培训任务；是全县中小学、幼儿园教师继续教育的基地；同时还承担着我县教师学历提高教育任务及教学研究等工作及教师资格审核认定工作。

（二）机构设置

校长责任制下的全额拨款单位，下设培训部、教研部、总务处、办公室四大科室。

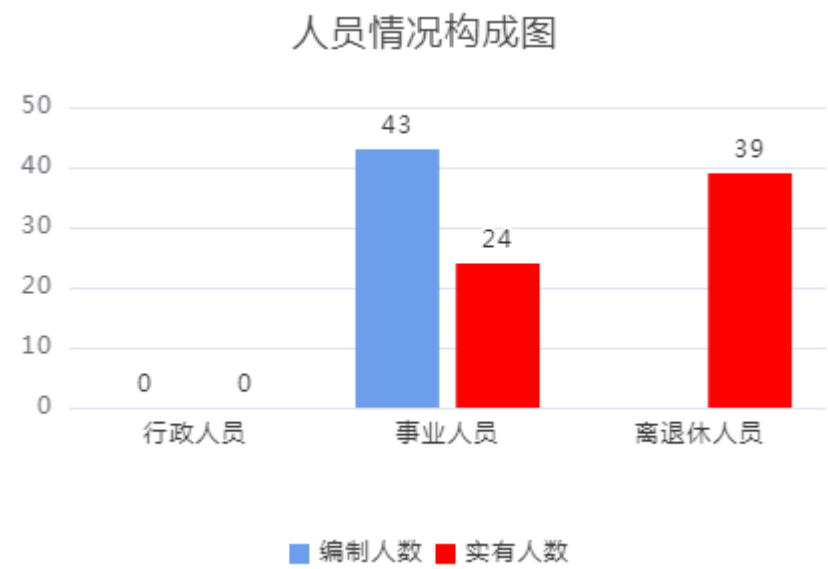
二、工作任务

坚持"面向全员、突出骨干、倾斜农村"的方针，采取传统培训与现代远程教育相结合的培训模式，组织开展以师德教育、学科核心素养、教师专业发展标准、学科教学能力为重点内容、以新教师、骨干教师、教育管理干部为主要对象的继续教育培训，开展新教师资格认定及

在职教师资格年审工作，全面提升广大教师的专业化水平，努力建设一支适应基础教育改革需要的高素质中小学教师队伍。

三、人员情况说明

截至上年底，本单位人员编制43人，其中行政编制0人，事业编制43人；实有人员24人，其中行政0人，事业24人。单位管理的离退休人员39人。



第二部分：单位预算收支情况说明

四、收支预算总体情况说明

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入401.60万元，其中：一般公共预算拨款401.60万元，较上年减少70.40万元，下降14.92%，下降的主要原因是：教育支出财政批复有所压缩；本单位当年预算支出401.60万元，其中：一般公共预算拨款401.60万元，较上年减少70.40万元，下降14.92%，下降的主要原因是：教育支出财政批复有所压缩。

五、财政拨款收支情况说明

本单位当年财政拨款收入401.60万元，其中：一般公共预算拨款收入401.60万元，较上年减少70.40万元，下降14.92%，下降的主要原因是：财政原因教育支出压缩较多；本单位当年财政拨款支出401.60万元，其中：一般公共预算拨款支出401.60万元，较上年减少70.40万元，下降14.92%，下降的主要原因是：教育支出压缩较多。

六、一般公共预算拨款支出明细情况说明

（一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出401.60万元，较上年减少70.40万元，下降14.92%，下降的主要原因是：教育支出批复压缩较多。

（二）支出按功能科目分类的明细情况

本单位当年一般公共预算支出401.60万元，其中：

1. 教师进修（2050801）286.41万元，较上年减少32.30万元，下降10.13%，下降的主要原因是：教育支出批复压缩较多；

2. 机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）36.33万元，较上年减少9.26万元，下降20.31%，下降的主要原因是：教育支出批复压缩较多；

3. 机关事业单位职业年金缴费支出（2080506）0.00万元，较上年减少15.60万元，下降100.00%，下降的主要原因是：教育支出批复压缩较多；

4. 其他社会保障和就业支出（2089999）0.23万元，较上年不可比，上年基数为零，不可比的主要原因是：养老基数调整，支出增加；

5. 事业单位医疗（2101102）17.22万元，较上年减少5.64万元，下降24.67%，下降的主要原因是：基本医疗基数调整，支出增加；

6. 公务员医疗补助（2101103）25.67万元，较上年减少3.27万元，下降11.30%，下降的主要原因是：基本医疗基数调整，支出增加；

7. 住房公积金（2210201）35.75万元，较上年减少4.56万元，下降11.31%，下降的主要原因是：人员退休，人数减少。

（三）支出按经济科目分类的明细情况

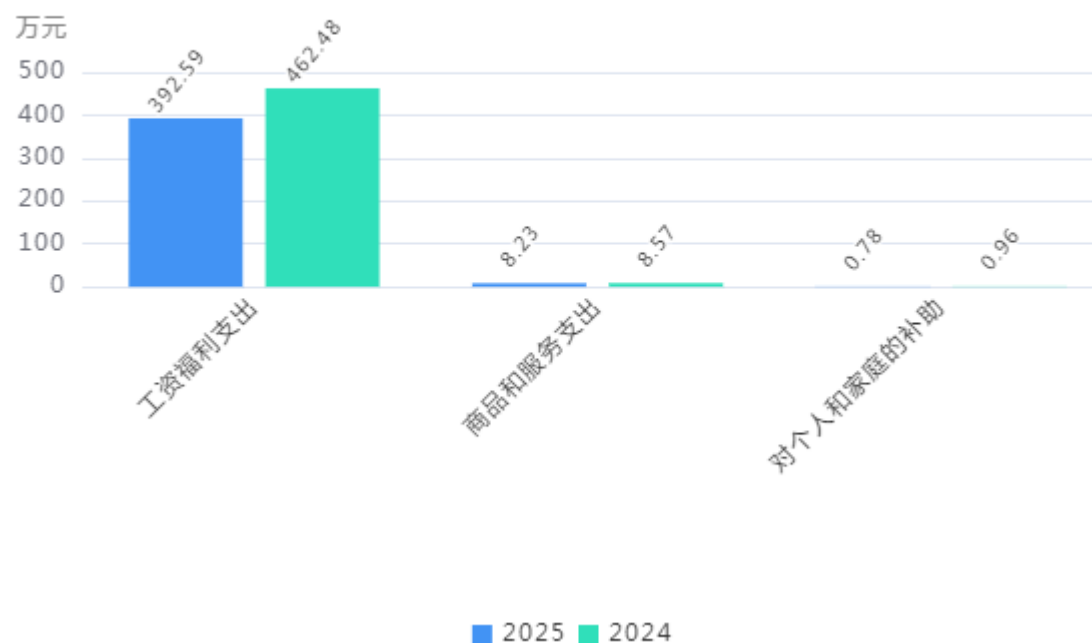
1. 按照部门预算支出经济分类，本单位当年一般公共预算支出401.60万元，其中：

（1）工资福利支出（301）392.59万元，较上年减少69.89万元，下降15.11%，下降的主要原因是：教育支出批复压缩较多；

（2）商品和服务支出（302）8.23万元，较上年减少0.34万元，下降3.97%，下降的主要原因是：人员减少，支出减少；

（3）对个人和家庭的补助（303）0.78万元，较上年减少0.18万元，下降18.75%，下降的主要原因是：当年退休人员少于上年。

支出按部门预算支出经济分类对比图

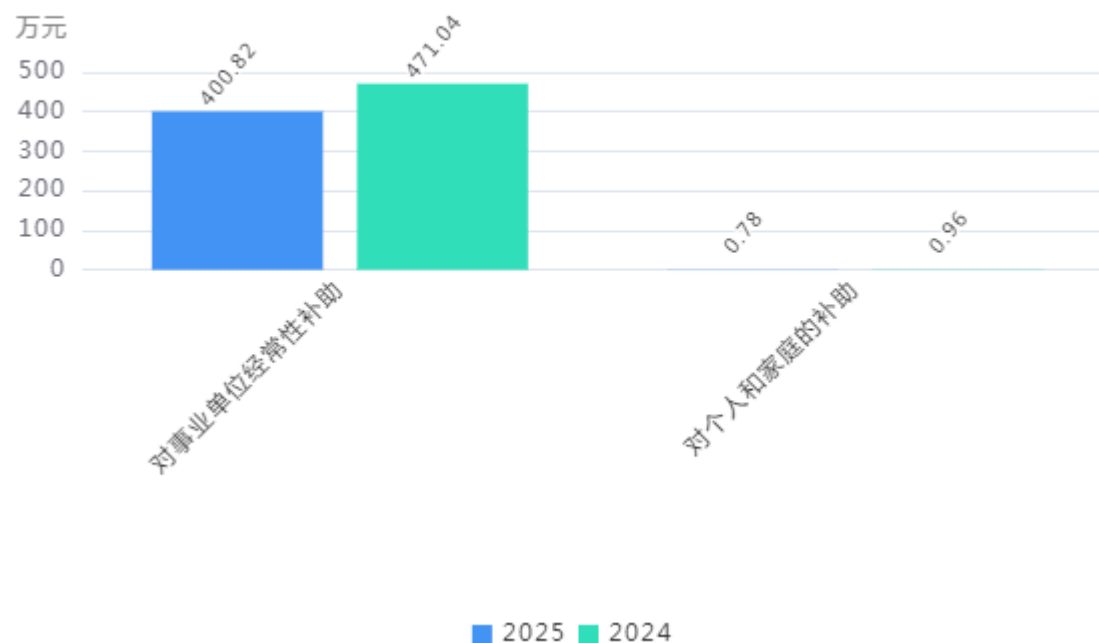


2. 按照政府预算支出经济分类，本单位当年一般公共预算支出401.60万元，其中：

（1）对事业单位经常性补助（505）400.82万元，较上年减少70.22万元，下降14.91%，下降的主要原因是：教育支出批复压缩较多；

（2）对个人和家庭的补助（509）0.78万元，较上年减少0.18万元，下降18.75%，下降的主要原因是：人员退休，人数减少。

支出按政府预算支出经济分类对比图



七、政府性基金预算支出情况说明

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

八、国有资本经营预算拨款收支情况说明

本单位无当年国有资本经营预算收支。

第三部分：其他重要事项说明

九、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

本单位当年一般公共预算未安排“三公”经费及会议费、培训费支出。

本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，上年及本年度，本单位均无因公出国（境）经费预算；

公务接待费0.00万元，上年及本年度，本单位均无公务接待费预算；

公务用车运行维护费0.00万元，上年及本年度，本单位均无公务用车运行维护费预算；

公务用车购置费0.00万元，上年及本年度，本单位均无公务用车购置费预算。

本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

十、国有资产占有使用及资产购置情况说明

截至上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

十一、政府采购情况说明

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

十二、绩效目标情况说明

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款401.60万元，政府性基金预算拨款0.00万元，国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

十三、公用经费安排说明

本单位当年公用经费预算安排8.23万元，较上年减少0.34万元，下降3.97%，下降的主要原因是：上年有未能支出款项。

第四部分：专业名词解释

一、公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、“三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、

伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各类公务接待（含外宾接待）支出。

第五部分：单位预算公开报表

2025年单位综合预算公开报表

单位名称：蓝田县教师进修学校

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表	否	
表2	单位综合预算收入总表	否	
表3	单位综合预算支出总表	否	
表4	单位综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	不涉及
表12	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表15	单位整体支出绩效目标表	否	
表16	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

单位综合预算收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、部门预算	4,016,028.96	一、部门预算	4,016,028.96	一、部门预算	4,016,028.96	一、部门预算	4,016,028.96
1、财政拨款	4,016,028.96	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	4,016,028.96	1、机关工资福利支出	
(1)一般公共预算拨款	4,016,028.96	2、外交支出		(1)工资福利支出	3,925,921.20	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	82,307.76	3、机关资本性支出	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	7,800.00	4、机关资本性支出（基本建设）	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出	2,864,115.76	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	4,008,228.96
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	365,538.26	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	7,800.00
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	428,851.74	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	357,523.20				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	4,016,028.96	本年支出合计	4,016,028.96	本年支出合计	4,016,028.96	本年支出合计	4,016,028.96
使用非财政拨款结余		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
收入总计	4,016,028.96	支出总计	4,016,028.96	支出总计	4,016,028.96	支出总计	4,016,028.96

表3

单位综合预算支出总表

单位：元

单位编码	单位名称	部门预算									
		合计	公共预算拨款		政府性基金拨款	事业收入	事业单位经营收入	对附属单位上缴收入	上年实户资金余额	其他收入	上年结转
			小计	其中：专项资金列入部门预算的项目							
	合计	4,016,028.96	4,016,028.96								
188	蓝田县教育和科学技术局	4,016,028.96	4,016,028.96								
188076	蓝田县教师进修学校	4,016,028.96	4,016,028.96								

表4

单位综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	4,016,028.96	一、财政拨款	4,016,028.96	一、财政拨款	4,016,028.96	一、财政拨款	4,016,028.96
1、一般公共预算拨款	4,016,028.96	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	4,016,028.96	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	3,925,921.20	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	82,307.76	3、机关资本性支出	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助	7,800.00	4、机关资本性支出（基本建设）	
		5、教育支出	2,864,115.76	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	4,008,228.96
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	365,538.26	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	7,800.00
		10、卫生健康支出	428,851.74	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	357,523.20				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	4,016,028.96	本年支出合计	4,016,028.96	本年支出合计	4,016,028.96	本年支出合计	4,016,028.96
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	4,016,028.96	支出总计	4,016,028.96	支出总计	4,016,028.96	支出总计	4,016,028.96

表5

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	4,016,028.96	3,933,721.20	82,307.76		
205	教育支出	2,864,115.76	2,781,808.00	82,307.76		
20508	进修及培训	2,864,115.76	2,781,808.00	82,307.76		
2050801	教师进修	2,864,115.76	2,781,808.00	82,307.76		
208	社会保障和就业支出	365,538.26	365,538.26			
20805	行政事业单位养老支出	363,267.84	363,267.84			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	363,267.84	363,267.84			
20899	其他社会保障和就业支出	2,270.42	2,270.42			
2089999	其他社会保障和就业支出	2,270.42	2,270.42			
210	卫生健康支出	428,851.74	428,851.74			
21011	行政事业单位医疗	428,851.74	428,851.74			
2101102	事业单位医疗	172,150.50	172,150.50			
2101103	公务员医疗补助	256,701.24	256,701.24			
221	住房保障支出	357,523.20	357,523.20			
22102	住房改革支出	357,523.20	357,523.20			
2210201	住房公积金	357,523.20	357,523.20			

表6

单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
合计				4,016,028.96	3,933,721.20	82,307.76		
301	工资福利支出			3,925,921.20	3,925,921.20			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	1,333,980.00	1,333,980.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	427,888.00	427,888.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	376,800.00	376,800.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	635,340.00	635,340.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	363,267.84	363,267.84			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	172,150.50	172,150.50			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	256,701.24	256,701.24			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2,270.42	2,270.42			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	357,523.20	357,523.20			
302	商品和服务支出			82,307.76		82,307.76		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	66,300.00		66,300.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	16,007.76		16,007.76		
303	对个人和家庭的补助			7,800.00	7,800.00			
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	7,800.00	7,800.00			

表7

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	4,016,028.96	3,933,721.20	82,307.76	
205	教育支出	2,864,115.76	2,781,808.00	82,307.76	
20508	进修及培训	2,864,115.76	2,781,808.00	82,307.76	
2050801	教师进修	2,864,115.76	2,781,808.00	82,307.76	
208	社会保障和就业支出	365,538.26	365,538.26		
20805	行政事业单位养老支出	363,267.84	363,267.84		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	363,267.84	363,267.84		
20899	其他社会保障和就业支出	2,270.42	2,270.42		
2089999	其他社会保障和就业支出	2,270.42	2,270.42		
210	卫生健康支出	428,851.74	428,851.74		
21011	行政事业单位医疗	428,851.74	428,851.74		
2101102	事业单位医疗	172,150.50	172,150.50		
2101103	公务员医疗补助	256,701.24	256,701.24		
221	住房保障支出	357,523.20	357,523.20		
22102	住房改革支出	357,523.20	357,523.20		
2210201	住房公积金	357,523.20	357,523.20		

表8

单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			4,016,028.96	3,933,721.20	82,307.76	
301	工资福利支出			3,925,921.20	3,925,921.20		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	1,333,980.00	1,333,980.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	427,888.00	427,888.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	376,800.00	376,800.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	635,340.00	635,340.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	363,267.84	363,267.84		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	172,150.50	172,150.50		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	256,701.24	256,701.24		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2,270.42	2,270.42		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	357,523.20	357,523.20		
302	商品和服务支出			82,307.76		82,307.76	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	66,300.00		66,300.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	16,007.76		16,007.76	
303	对个人和家庭的补助			7,800.00	7,800.00		
30305	生活补助	50901	社会福利和救助	7,800.00	7,800.00		

表9

单位综合预算政府性基金收支表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（基本建设）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			
				资本性支出			
				对企业补助(基本建设)			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
合计			

表11

单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表

单位：元

[illegible]

表12

单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表

单位：元

科目编码		单位编码	采购项目	采购目录	购买服务内容	规格型号	数量	部门预算支出		政府预算支出		实施采购时间	预算金额	说明
								经济科目编码	类	类	款			
类	款													
合计														

表14

单位专项业务经费绩效目标表

(2025年度)

项目名称						
主管部门						
资金金额 (万元)		实施期资金总额:			执行率分值 (10分)	
		其中: 财政拨款				
		其他资金				
年度目标						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值	分值权重 (90分)
	成本指标	经济成本				
		社会成本				
		生态环境成本				
	产出指标	数量指标				
		质量指标				
		时效指标				
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标				
		生态效益指标				
		可持续影响指标				
	满意度指标	服务对象满意度指标				

单位整体支出绩效目标表

(2025年度)

部门（单位）名称			蓝田县教师进修学校				
年度主要任务	任务名称		主要内容	预算金额（万元）			执行率分值（10分）
				总额	财政拨款	其他资金	
	教师培训		2025年各类教师培训项目	401.6	401.6	0	
金额合计			401.6	401.6			
年度总体目标							
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			指标值	分值权重（90分）
	成本指标	经济成本	预算总支出			401.6万元	
		社会成本	预算总支出			401.6万元	
		生态环境成本	预算总支出			401.6万元	
	产出指标	数量指标	教师培训及教师资格认定人数			8688人	
		质量指标	教师培训及教师资格认定参与度			100%	
		时效指标	教师培训及教师资格认定时间			2025年1月-12月	
	效益指标	经济效益指标	学员学习效率			25%	
		社会效益指标	教师教学水平提升率			35%	
		生态效益指标	薄弱学科治理覆盖率			90%	
		可持续影响指标	蓝田县教师教育质量满意度			96%	
	满意度指标	服务对象满意度指标	教师对培训项目满意度			98%	

专项资金总体绩效目标表

(2025年度)

项目名称								
主管部门					实施期限			执行率分 值（10分 ）
资金金额 （万元）		实施期资金总额：			年度资金总额 ：			
		其中：财政拨款			其中：财政拨款			
		其他资金			其他资金			
总 体 目 标	实施期总目标				年度总目标			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标				指标值	分值权重 （90分）
	成本指标	经济成本						
		社会成本						
		生态环境成本						
	产出指标	数量指标						
		质量指标						
		时效指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标						
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指 标	服务对象满意度 指标						