

**蓝田县芸阁小学**

**2025年单位预算公开说明**

# 目 录

## **第一部分：单位概况**

一、主要职能及机构设置

二、工作任务

三、人员情况说明

## **第二部分：单位预算收支情况说明**

四、收支预算总体情况说明

五、财政拨款收支情况说明

六、一般公共预算拨款支出明细情况说明

七、政府性基金预算支出情况说明

八、国有资本经营预算拨款收支情况说明

## **第三部分：其他重要事项说明**

九、“三公”经费及会议费、培训费情况说明

十、国有资产占有使用及资产购置情况说明

十一、政府采购情况说明

十二、绩效目标情况说明

十三、公用经费安排说明

**第四部分：专业名词解释**

**第五部分：单位预算公开报表**

## 第一部分：单位概况

### 一、主要职能及机构设置

#### （一）主要职能

实施小学义务教育，促进基础教育发展。小学义务教育；小学学历教育。

#### （二）机构设置

内设教导处、政教处、总务处三个处室。

### 二、工作任务

单位本年度主要工作：1、全面贯彻落实党的教育方针，落实《国家中长期教育改革和发展纲要》，实施素质教育，把“立德树人”作为教育工作的根本任务，以“精细管理，强化落实，注重创新，全面发展”为根本思路，扎实推进教育教学管理提升，促进教师专业发展和学生健康成长；

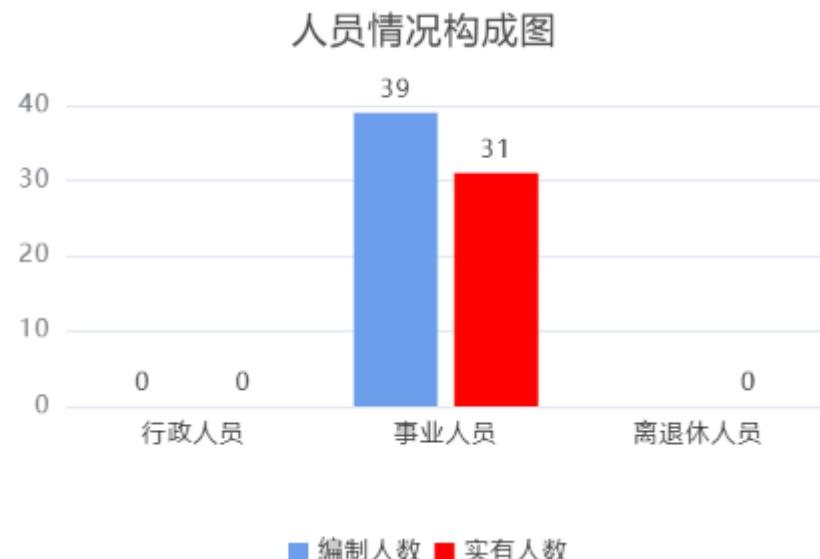
2、继续深化教学改革，优化课程设置，加强课堂教研，提高教学效率和质量；

3、加强师资队伍建设。组织教师参加专业培训，提升专业素养和教学能力。同时，加强师德师风建设，树立良好的教师形象。

- 4、推进家校共育工作。拓宽家校沟通渠道，加强家长学校建设，提高家长育儿水平。
- 5、强化学生综合素质培养。开展丰富多彩的课外活动和社会实践活动，培养学生的创新精神和实践能力。
- 6、完善教学评价体系。建立科学、全面的学生评价体系，注重过程评价与结果评价相结合，促进学生全面发展。

### 三、人员情况说明

截至上年底，本单位人员编制39人，其中行政编制0人，事业编制39人；实有人员31人，其中行政0人，事业31人。单位管理的离退休人员0人。



## 第二部分：单位预算收支情况说明

### 四、收支预算总体情况说明

按照综合预算的原则，本单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。本单位当年预算收入451.34万元，其中：一般公共预算拨款451.34万元，较上年增加141.35万元，增长45.60%，增长的主要原因是：人员及工资增加；本单位当年预算支出451.34万元，其中：一般公共预算拨款451.34万元，较上年增加141.35万元，增长45.60%，增长的主要原因是：人员及工资增加。

### 五、财政拨款收支情况说明

本单位当年财政拨款收入451.34万元，其中：一般公共预算拨款收入451.34万元，较上年增加141.35万元，增长45.60%，增长的主要原因是：人员及工资增加；本单位当年财政拨款支出451.34万元，其中：一般公共预算拨款支出451.34万元，较上年增加141.35万元，增长45.60%，增长的主要原因是：人员及工资增加。

### 六、一般公共预算拨款支出明细情况说明

#### （一）一般公共预算当年拨款规模变化情况

本单位当年一般公共预算拨款支出451.34万元，较上年增加141.35万元，增长45.60%，增长的主要原因是：人员及工资增加。

## （二）支出按功能科目的明细情况

本单位当年一般公共预算支出451.34万元，其中：

1. 小学教育（2050202）341.77万元，较上年增加112.89万元，增长49.32%，增长的主要原因是：人员及工资增加；

2. 其他普通教育支出（2050299）0.00万元，较上年减少1.53万元，下降100.00%，下降的主要原因是：本年未预算此项列支；

3. 机关事业单位基本养老保险缴费支出（2080505）42.78万元，较上年增加11.07万元，增长34.91%，增长的主要原因是：人员及工资增加；

4. 机关事业单位职业年金缴费支出（2080506）0.00万元，较上年减少3.50万元，下降100.00%，下降的主要原因是：本年未预算此项列支；

5. 其他社会保障和就业支出（2089999）0.27万元，较上年增加0.11万元，增长68.75%，增长的主要原因是：人员及工资增加；

6. 事业单位医疗（2101102）16.97万元，较上年增加5.86万元，增长52.75%，增长的主要原因是：人员及工资增加；

7. 公务员医疗补助（2101103）14.13万元，较上年增加3.55万元，增长33.55%，增长的主要原因是：人员及工资增加；

8. 住房公积金（2210201）35.43万元，较上年增加12.90万元，增长57.26%，增长的主要原因是：人员及工资增加。

### （三）支出按经济科目分类的明细情况

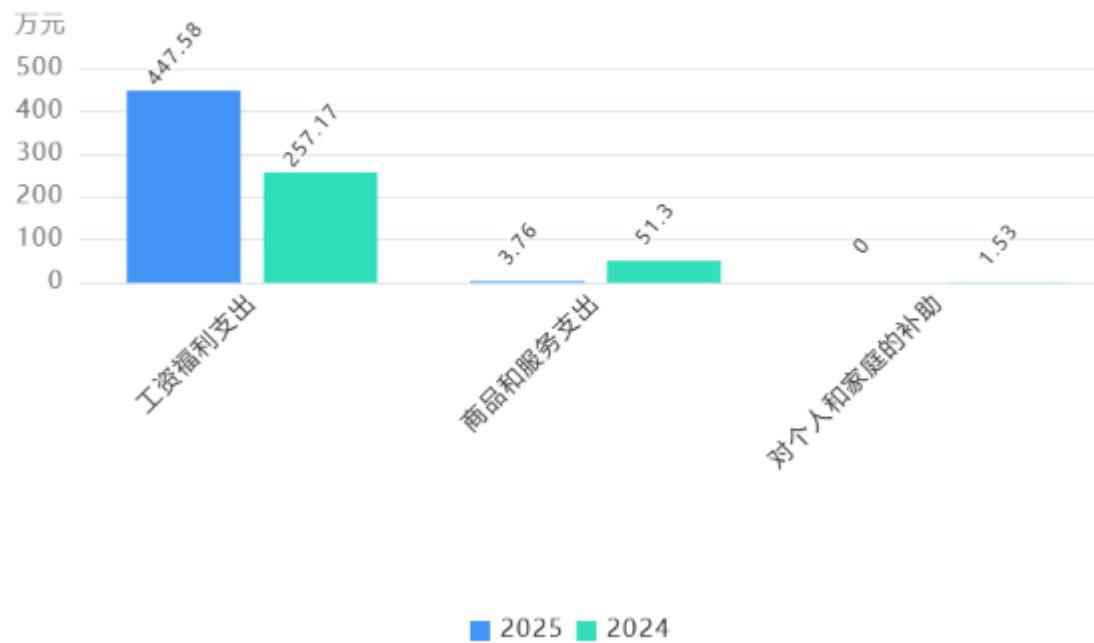
1. 按照部门预算支出经济分类，本单位当年一般公共预算支出451.34万元，其中：

（1）工资福利支出（301）447.58万元，较上年增加190.41万元，增长74.04%，增长的主要原因是：人员及工资增加；

（2）商品和服务支出（302）3.76万元，较上年减少47.54万元，下降92.67%，下降的主要原因是：上年预算过大，今年调减预算；

（3）对个人和家庭的补助（303）0.00万元，较上年减少1.53万元，下降100.00%，下降的主要原因是：本年未预算此项列支。

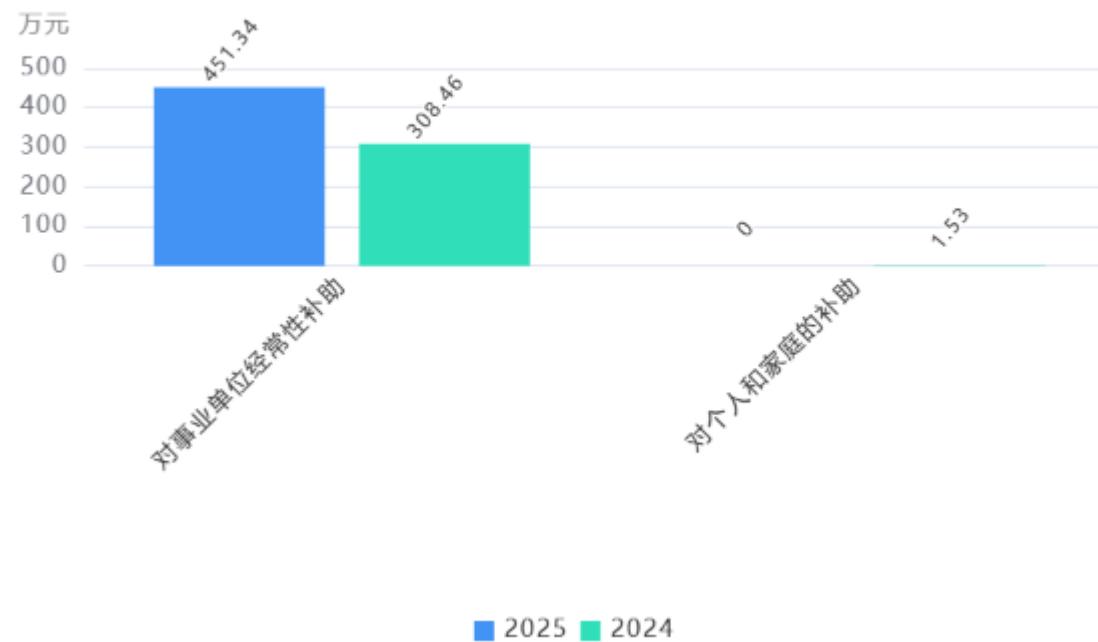
### 支出按部门预算支出经济分类对比图



2. 按照政府预算支出经济分类，本单位当年一般公共预算支出451.34万元，其中：

- (1) 对事业单位经常性补助（505）451.34万元，较上年增加142.88万元，增长46.32%，  
增长的主要原因是：人员及工资增加；
- (2) 对个人和家庭的补助（509）0.00万元，较上年减少1.53万元，下降100.00%，下降的  
主要原因是：本年未预算此项列支。

### 支出按政府预算支出经济分类对比图



## 七、政府性基金预算支出情况说明

本单位无当年政府性基金预算收支，并已公开空表。

## 八、国有资本经营预算拨款收支情况说明

本单位无当年国有资本经营预算收支。

### **第三部分：其他重要事项说明**

#### **九、“三公”经费及会议费、培训费情况说明**

本单位当年一般公共预算未安排“三公”经费及会议费、培训费支出。

本单位当年一般公共预算“三公”经费预算支出0.00万元，较上年无增减。其中：

因公出国（境）经费0.00万元，上年及本年度，本单位均无因公出国（境）经费预算；

公务接待费0.00万元，上年及本年度，本单位均无公务接待费预算；

公务用车运行维护费0.00万元，上年及本年度，本单位均无公务用车运行维护费预算；

公务用车购置费0.00万元，上年及本年度，本单位均无公务用车购置费预算。

本单位当年一般公共预算会议费预算支出0.00万元，较上年无增减。

本单位当年一般公共预算培训费预算支出0.00万元，较上年无增减。

#### **十、国有资产占有使用及资产购置情况说明**

截至上年底，本单位所属预算单位共有车辆0辆，单价20万元以上的设备0台（套）。当年部门预算安排购置车辆0辆；安排购置单价20万元以上的设备0台（套）。

#### **十一、政府采购情况说明**

本单位当年无政府采购预算，并已公开空表。

## 十二、绩效目标情况说明

本单位绩效目标管理全覆盖，涉及当年一般公共预算拨款451.34万元，政府性基金预算拨款0.00万元，国有资本经营预算拨款0.00万元（详见公开报表中的绩效目标表）。

## 十三、公用经费安排说明

本单位当年公用经费预算安排3.76万元，较上年增加0.47万元，增长14.23%，增长的主要原因是：有新增加的教职员。

## 第四部分：专业名词解释

一、公用经费：包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

二、“三公”经费：包括因公出国（境）费、公务接待费、公务用车购置及运行维护费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、

伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行维护费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开展的各类公务接待（含外宾接待）支出。

三、对个人和家庭的补助：伤残抚恤金和护理费、遗属补助、安家费、60年代精减职工、独生子女父母补助金、全额单位75周岁以上退休人员护理费、公务员医疗、其他补助等。

## 第五部分：单位预算公开报表

### 2025年单位综合预算公开报表

单位名称：蓝田县芸阁小学

保密审查情况：已审查

单位主要负责人审签情况：已审签

## 报表目录

报表	报表名称	是否空表	表格为空的理由
表1	单位综合预算收支总表	否	
表2	单位综合预算收入总表	否	
表3	单位综合预算支出总表	否	
表4	单位综合预算财政拨款收支总表	否	
表5	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表6	单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表7	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）	否	
表8	单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）	否	
表9	单位综合预算政府性基金收支表	是	不涉及
表10	单位综合预算专项业务经费支出表	是	不涉及
表11	单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表	是	不涉及
表12	单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表	是	不涉及
表13	单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表	是	不涉及
表14	单位专项业务经费绩效目标表	是	不涉及
表15	单位整体支出绩效目标表	否	
表16	专项资金总体绩效目标表	是	不涉及

表1

## 单位综合预算收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目(按大类)	预算数	部门预算支出经济分类科目(按大类)	预算数	政府预算支出经济分类科目(按大类)	预算数
一、部门预算	4,513,421.71	一、部门预算	4,513,421.71	一、部门预算	4,513,421.71	一、部门预算	4,513,421.71
1、财政拨款	4,513,421.71	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	4,513,421.71	1、机关工资福利支出	
(1)一般公共预算拨款	4,513,421.71	2、外交支出		(1)工资福利支出	4,475,779.05	2、机关商品和服务支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		3、国防支出		(2)商品和服务支出	37,642.66	3、机关资本性支出	
(2)政府性基金拨款		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（基本建设）	
(3)国有资本经营预算收入		5、教育支出	3,417,738.66	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	4,513,421.71
2、上级补助收入		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
3、事业收入		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
其中：纳入财政专户管理的收费		8、社会保障和就业支出	430,476.65	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
4、事业单位经营收入		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
5、附属单位上缴收入		10、卫生健康支出	310,937.60	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
6、其他收入		11、节能环保支出		(5)资本性支出(基本建设)		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助(基本建设)			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	354,268.80				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
<b>本年收入合计</b>	<b>4,513,421.71</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>4,513,421.71</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>4,513,421.71</b>	<b>本年支出合计</b>	<b>4,513,421.71</b>
使用非财政拨款结余		结转下年		结转下年		结转下年	
上年实户资金余额		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金		未安排支出的实户资金	
上年结转							
其中：财政拨款资金结转							
非财政拨款资金结余							
<b>收入总计</b>	<b>4,513,421.71</b>	<b>支出总计</b>	<b>4,513,421.71</b>	<b>支出总计</b>	<b>4,513,421.71</b>	<b>支出总计</b>	<b>4,513,421.71</b>

表2

## 单位综合预算收入总表

单位：元



表4

## 单位综合预算财政拨款收支总表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、财政拨款	4,513,421.71	一、财政拨款	4,513,421.71	一、财政拨款	4,513,421.71	一、财政拨款	4,513,421.71
1、一般公共预算拨款	4,513,421.71	1、一般公共服务支出		1、人员经费和公用经费支出	4,513,421.71	1、机关工资福利支出	
其中：专项资金列入部门预算的项目		2、外交支出		(1)工资福利支出	4,475,779.05	2、机关商品和服务支出	
2、政府性基金拨款		3、国防支出		(2)商品和服务支出	37,642.66	3、机关资本性支出	
3、国有资本经营预算收入		4、公共安全支出		(3)对个人和家庭的补助		4、机关资本性支出（基本建设）	
		5、教育支出	3,417,738.66	(4)资本性支出		5、对事业单位经常性补助	4,513,421.71
		6、科学技术支出		2、专项业务经费支出		6、对事业单位资本性补助	
		7、文化旅游体育与传媒支出		(1)工资福利支出		7、对企业补助	
		8、社会保障和就业支出	430,476.65	(2)商品和服务支出		8、对企业资本性支出	
		9、社会保险基金支出		(3)对个人和家庭补助		9、对个人和家庭的补助	
		10、卫生健康支出	310,937.60	(4)债务利息及费用支出		10、对社会保障基金补助	
		11、节能环保支出		(5)资本性支出（基本建设）		11、其他支出	
		12、城乡社区支出		(6)资本性支出			
		13、农林水支出		(7)对企业补助（基本建设）			
		14、交通运输支出		(8)对企业补助			
		15、资源勘探工业信息等支出		(9)对社会保障基金补助			
		16、商业服务业等支出		(10)其他支出			
		17、金融支出		3、上缴上级支出			
		18、援助其他地区支出		4、事业单位经营支出			
		19、自然资源海洋气象等支出		5、对附属单位补助支出			
		20、住房保障支出	354,268.80				
		21、粮油物资储备支出					
		22、国有资本经营预算支出					
		23、灾害防治及应急管理支出					
		24、其他支出					
本年收入合计	4,513,421.71	本年支出合计	4,513,421.71	本年支出合计	4,513,421.71	本年支出合计	4,513,421.71
上年结转		结转下年		结转下年		结转下年	
收入总计	4,513,421.71	支出总计	4,513,421.71	支出总计	4,513,421.71	支出总计	4,513,421.71

表5

## 单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计	4,513,421.71	4,475,779.05	37,642.66		
205	教育支出	3,417,738.66	3,380,096.00	37,642.66		
20502	普通教育	3,417,738.66	3,380,096.00	37,642.66		
2050202	小学教育	3,417,738.66	3,380,096.00	37,642.66		
208	社会保障和就业支出	430,476.65	430,476.65			
20805	行政事业单位养老支出	427,802.88	427,802.88			
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	427,802.88	427,802.88			
20899	其他社会保障和就业支出	2,673.77	2,673.77			
2089999	其他社会保障和就业支出	2,673.77	2,673.77			
210	卫生健康支出	310,937.60	310,937.60			
21011	行政事业单位医疗	310,937.60	310,937.60			
2101102	事业单位医疗	169,686.60	169,686.60			
2101103	公务员医疗补助	141,251.00	141,251.00			
221	住房保障支出	354,268.80	354,268.80			
22102	住房改革支出	354,268.80	354,268.80			
2210201	住房公积金	354,268.80	354,268.80			

表6

## 单位综合预算一般公共预算支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	专项业务经费支出	备注
	合计			4, 513, 421.71	4, 475, 779.05	37, 642.66		
301	工资福利支出			4, 475, 779.05	4, 475, 779.05			
30101	基本工资	50501	工资福利支出	1, 379, 388.00	1, 379, 388.00			
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	660, 368.00	660, 368.00			
30103	奖金	50501	工资福利支出	434, 460.00	434, 460.00			
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	905, 880.00	905, 880.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	427, 802.88	427, 802.88			
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	169, 686.60	169, 686.60			
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	141, 251.00	141, 251.00			
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2, 673.77	2, 673.77			
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	354, 268.80	354, 268.80			
302	商品和服务支出			37, 642.66		37, 642.66		
30201	办公费	50502	商品和服务支出	21, 090.00		21, 090.00		
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	16, 552.66		16, 552.66		

表7

## 单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出功能分类科目）

单位：元

功能科目编码	功能科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计	4,513,421.71	4,475,779.05	37,642.66	
205	教育支出	3,417,738.66	3,380,096.00	37,642.66	
20502	普通教育	3,417,738.66	3,380,096.00	37,642.66	
2050202	小学教育	3,417,738.66	3,380,096.00	37,642.66	
2050299	其他普通教育支出				
208	社会保障和就业支出	430,476.65	430,476.65		
20805	行政事业单位养老支出	427,802.88	427,802.88		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	427,802.88	427,802.88		
20899	其他社会保障和就业支出	2,673.77	2,673.77		
2089999	其他社会保障和就业支出	2,673.77	2,673.77		
210	卫生健康支出	310,937.60	310,937.60		
21011	行政事业单位医疗	310,937.60	310,937.60		
2101102	事业单位医疗	169,686.60	169,686.60		
2101103	公务员医疗补助	141,251.00	141,251.00		
221	住房保障支出	354,268.80	354,268.80		
22102	住房改革支出	354,268.80	354,268.80		
2210201	住房公积金	354,268.80	354,268.80		

表8

## 单位综合预算一般公共预算基本支出明细表（按支出经济分类科目）

单位：元

部门经济科目编码	部门经济科目名称	政府经济科目编码	政府经济科目名称	合计	人员经费支出	公用经费支出	备注
	合计			4,513,421.71	4,475,779.05	37,642.66	
301	工资福利支出			4,475,779.05	4,475,779.05		
30101	基本工资	50501	工资福利支出	1,379,388.00	1,379,388.00		
30102	津贴补贴	50501	工资福利支出	660,368.00	660,368.00		
30103	奖金	50501	工资福利支出	434,460.00	434,460.00		
30107	绩效工资	50501	工资福利支出	905,880.00	905,880.00		
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	50501	工资福利支出	427,802.88	427,802.88		
30110	职工基本医疗保险缴费	50501	工资福利支出	169,686.60	169,686.60		
30111	公务员医疗补助缴费	50501	工资福利支出	141,251.00	141,251.00		
30112	其他社会保障缴费	50501	工资福利支出	2,673.77	2,673.77		
30113	住房公积金	50501	工资福利支出	354,268.80	354,268.80		
302	商品和服务支出			37,642.66		37,642.66	
30201	办公费	50502	商品和服务支出	21,090.00		21,090.00	
30228	工会经费	50502	商品和服务支出	16,552.66		16,552.66	
303	对个人和家庭的补助						
30305	生活补助	50901	社会福利和救助				

表9

## 单位综合预算政府性基金收支表

单位：元

收入		支出					
项目	预算数	支出功能分类科目（按大类）	预算数	部门预算支出经济分类科目（按大类）	预算数	政府预算支出经济分类科目（按大类）	预算数
一、政府性基金拨款		一、科学技术支出		一、人员经费和公用经费支出		一、机关工资福利支出	
		二、文化旅游体育与传媒支出		工资福利支出		二、机关商品和服务支出	
		三、社会保障和就业支出		商品和服务支出		三、机关资本性支出	
		四、节能环保支出		对个人和家庭的补助		四、机关资本性支出（基本建设）	
		五、城乡社区支出		其他资本性支出		五、对事业单位经常性补助	
		六、农林水支出		二、专项业务经费支出		六、对事业单位资本性补助	
		七、交通运输支出		工资福利支出		七、对企业补助	
		八、资源勘探工业信息等支出		商品和服务支出		八、对企业资本性支出	
		九、金融支出		对个人和家庭的补助		九、对个人和家庭的补助	
		十、其他支出		债务付息及费用支出		十、其他支出	
				资本性支出(基本建设)			
				资本性支出			
				对企业补助(基本建设)			
				对企业补助			
				对社会保障基金补助			
				其他支出			
				三、上缴上级支出			
				四、事业单位经营支出			
				五、对附属单位补助支出			
本年收入合计		本年支出合计		本年支出合计		本年支出合计	

表10

单位综合预算专项业务经费支出表

单位：元

单位编码	单位（项目）名称	项目金额	项目简介
	合计		

表11

### 单位综合预算财政拨款上年结转资金支出表

单位：元

表12

### 单位综合预算政府采购（资产配置、购买服务）预算表

单位：元

表13

#### 单位综合预算一般公共预算拨款“三公”经费及会议费、培训费支出预算表

单位：元

表14

# 单位专项业务经费绩效目标表

(2025年度)

项目名称							
主管部门							
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		执行率分值 (10分)			
		其中: 财政拨款					
		其他资金					
年度目标							
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值		
	成本指标	经济成本					
		社会成本					
		生态环境成本					
	产出指标	数量指标					
		质量指标					
		时效指标					
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标					
		生态效益指标					
		可持续影响指标					
	满意度指标	服务对象满意度指标					

## 单位整体支出绩效目标表

(2025年度)

部门(单位)名称		蓝田县芸阁小学				
年度主要任务	任务名称	主要内容	预算金额(万元)			执行率分值 (10分)
			总额	财政拨款	其他资金	
	任务1	教职工工资、社保及日常运转	451.34	451.34		
	金额合计		451.34	451.34		
年度总体目标	保障教职工工资福利、保障教职工五险一金、保障学校日常运转。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标			分值权重 (90分)
	成本指标	经济成本	投入资金			451.34万元
		社会成本				
		生态环境成本				
	产出指标	数量指标	惠及教师数			31人
		质量指标	保障教师工资按时发放社保按时缴纳			每月15号前发放到位按时缴纳
		时效指标	截止时间			2025年1月至2025年12月
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	保障教师队伍大局稳定			大局稳定
		生态效益指标				
		可持续影响指标	教师工资			提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	教师满意度			》85%

表16

## 专项资金总体绩效目标表

(2025年度)

项目名称							
主管部门				实施期限			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		年度资金总额 :			
		其中: 财政拨款		其中: 财政拨款			
		其他资金		其他资金			
总体目标	实施期总目标			年度总目标			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值		
	成本指标	经济成本					
		社会成本					
		生态环境成本					
	产出指标	数量指标					
		质量指标					
		时效指标					
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标					
		生态效益指标					
		可持续影响指标					
	满意度指标	服务对象满意度指标					