

关于开展经济困难家庭重度和完全失能老年人养老服务补贴工作的通知

一、补贴对象

西安市户籍的城乡低保家庭成员中，60周岁（含）以上，经能力评估为重度失能和完全失能的老年人。

二、补贴标准和形式

补贴标准限额为260元/月/人，由政府购买服务。

三、服务内容

由服务机构为老年人在其住所内提供生活照料类和护理类服务。具体项目见附件。

四、办理程序

（一）服务申请

老年人、其家属或其他委托代理人可向户籍所在地的镇人民政府、街道办事处，或直接通过西安市养老服务信息平台提交申请。委托申请的，应当履行相应委托手续。申请时，需如实填写或上传《西安市养老服务补贴申请表》。需进一步核实情况的，申请人应配合提供材料。可以通过西安市低收入人口动态监测平台共享的证明材料，不再要求申请人提供。

（二）服务受理

镇人民政府、街道办事处在受理申请后5个工作日内，完成补贴对象身份认定核实，并申请经办机构进行能力评估。在重度失能和完全失能评估有效期内的老年人，不再重复评估。经办机构应在接受申请之日起7个工作日内完成能力评估，出具评估报告和综合照护方案。综合照护方案应当一人一策，明确服务项目、服务机构等内容。经办机构将身份认定核实结果、能力评估报告和综合照护方案报区县（开发区）民政部门备案。

（三）服务审批

区县（开发区）民政部门在5个工作日内决定申请人是否享受服务，并将结果发回经办机构和镇街，在申请人所在村（社区）中公示不少于7日，对符合条件且公示无异议的予以批准。批准后，经办机构向服务机构派单。补贴服务自区县（开发区）民政部门批准后的次月起实施。

五、其他规范

（一）主动发现补贴对象

对西安市户籍低保家庭中60周岁（含）以上的重病重残老年人，由市民政局从西安市低收入人口动态监测平台导出人员名单，经办机构征询老年人及家属服务需求、开展能力评估、出具照护方案。报区县（开发区）民政部门备案后，即可组织实施。

（二）服务结算与支付。服务原则上每月4次，每次1小时。在补贴标准内的服务费用，由补贴资金支付；超出补贴标

准的，由补贴对象及家庭自行承担。补贴对象未使用的当月补贴额度，月末自动清零，不再追溯。

服务补贴资金采取据实结算方式按季度结算。市级、区县（开发区）每季度根据真实服务数据向服务机构结算补贴资金。经办机构的服务费由市级列支。

（三）服务变更与暂停。确因需要，补贴对象或其委托代理人可对服务地、服务机构、照护方案、服务计划等提出变更申请。变更服务地、服务机构或照护方案的，应在每月20日前向经办机构提出申请，次月起生效。变更服务计划的，应提前3个工作日向服务机构提出申请，经双方确认后生效。补贴对象因自身原因暂时不能享受服务的，可向经办机构申请服务暂停。

（四）服务停止。补贴对象有下列情形之一的：补贴对象去世、户口迁出本市行政区域、经济状况或能力等级不再符合养老服务补贴条件，养老服务补贴即时停止。

附件：西安市养老服务补贴项目内容

附件 1

西安市养老服务补贴项目内容

序号	服务项目	服 务 内 容	工 时
(一) 生活照料类			
1	面部清洁、梳理	让护理对象选择舒适体位，帮助其清洁面部和梳头。	5-10 分钟
2	洗 发	让护理对象选择舒适体位，帮助护理对象清洗头发。	10-20 分钟
3	理发、剃须	让护理对象选择舒适体位，为护理对象理发。为男性剃须。	15-25 分钟
4	指/趾甲护理	根据护理对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指/趾甲适时进行护理。 专业处理灰指甲。	10-30 分钟
5	手、足部清洁	根据护理对象的病情、手足部皮肤情况，选择适宜的方法清洗手和足部。	15-30 分钟
6	温水擦浴	根据护理对象病情、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适当时间进行温水擦浴。	30-60 分钟
7	协助进食/水	根据护理对象的病情、饮食种类、液体出入量、自行进食能力，选择恰当的餐具、进餐体位、食品种类让对象摄入充足的水分和食物。	15-30 分钟
8	口腔清洁	根据护理对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理护理对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；对不能自理护理对象采用棉棒擦拭、棉球擦拭清洁口腔。	10-30 分钟

序号	服务项目	服 务 内 容	工 时
(一) 生活照料类			
9	协助更衣	根据护理对象的病情、意识、肌力、活动和合作能力以及有无肢体偏瘫、手术、引流管，选择适合的更衣方法为护理对象穿脱或更换衣物。	15-30 分钟
10	整理床单	为不能自理服务对象采用适宜的方法整理床单。	15-20 分钟
(二) 护理类			
11	排泄护理	根据护理对象病情和自理能力，选择轮椅、助行器、拐杖等不同的移动工具，协助老人如厕。	15-30 分钟
12	失禁护理	为大小便失禁的护理对象进行护理，保持局部皮肤的清洁，增加护理对象舒适。	20-30 分钟
13	床上使用便器	根据护理对象生活自理能力及活动情况，帮助其在床上使用便器，满足其需求。	15-30 分钟
14	人工取便术	用手取出护理对象嵌顿在直肠内的粪便。	20-30 分钟
15	会阴护理	根据会阴部有无伤口、有无大小便失禁和留置尿管等，鼓励并协助护理对象完成会阴部的擦洗或冲洗。	10-20 分钟
16	药物管理	根据护理对象的自理能力代为保管、分发药品。	10-20 分钟
17	协助翻身叩背排痰	根据护理对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助护理对象翻身拍背，促进排痰。	20-30 分钟
18	协助床上移动	根据护理对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等，协助适度移动。	15-30 分钟